

# PREVISIONI MANPOWERGROUP SULL'OCCUPAZIONE

Le Previsioni sull'Occupazione per il Q4 restano forti in un contesto di cautela globale



ManpowerGroup®

# Executive Summary

- Utilizzato a livello internazionale come indicatore principale dell'andamento dell'economia e del mercato del lavoro, il Net Employment Outlook – calcolato sottraendo la percentuale di datori di lavoro che prevedono riduzioni dei livelli di organico da quelli che intendono assumere – si attesta ora a +30% nel mondo, in lieve calo (-3% ) rispetto al terzo trimestre, ma più alto del 6% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.
- Le organizzazioni IT rilevano le prospettive migliori con il +42%; seguite da banche, immobiliari e assicurazioni (+37%).
- Le prospettive di assunzione migliori per il prossimo trimestre sono per la regione Asia-Pacifico (40%) e America Centrale e del Sud (39%), con le previsioni migliori in Brasile (56%) e India (54%).
- Le aziende in Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA) segnalano intenzioni di assunzione positive (21%), ma le previsioni per i Paesi vicino all'Ucraina scendono fino al -17% rispetto allo scorso trimestre .
- In Italia, secondo i risultati del MEOS, le aziende prevedono un mercato del lavoro in crescita da luglio a settembre 2022, con una previsione del **+13%**, al netto degli aggiustamenti stagionali.
- Le intenzioni di assunzione migliori per il Q4 in Italia sono nel settore della ristorazione e dell'hotellerie con una stima del **28%**, seguito da quello delle costruzioni con il **17%**.

# INDICE

PREVISIONI SULL'OCCUPAZIONE ITALIA Q4 .....	04
PREVISIONI SULL'OCCUPAZIONE GLOBAL Q4 .....	07
COME I TREND ATTUALI STANNO IMPATTANDO SUL LAVORO .....	18
TENDENZE E SFIDE NEL MONDO DEL LAVORO .....	26
LE PREVISIONI MANPOWERGROUP SULL'OCCUPAZIONE .....	29





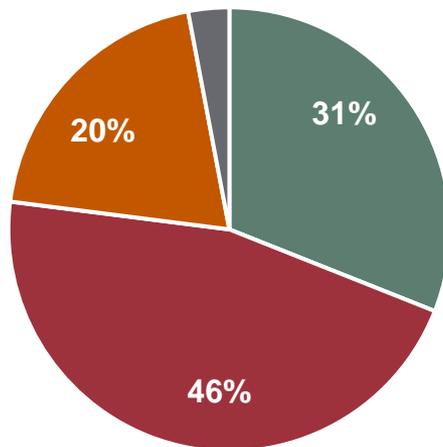
# PREVISIONI SULL'OCCUPAZIONE IN ITALIA Q4:

Datori di lavoro italiani più cauti nelle intenzioni di assunzione per il quarto trimestre

*Nel quarto trimestre le intenzioni di assunzione delle aziende italiane rimangono positive, sebbene si assista a un calo del clima di fiducia sia rispetto al terzo trimestre sia nel confronto con lo scorso anno. I ruoli digitali continuano a guidare la maggior parte della domanda anche in Italia, con le aziende impegnate nella ricerca di talenti con competenze tecnologiche.*

**Anna Gionfriddo, AD ManpowerGroup Italia**

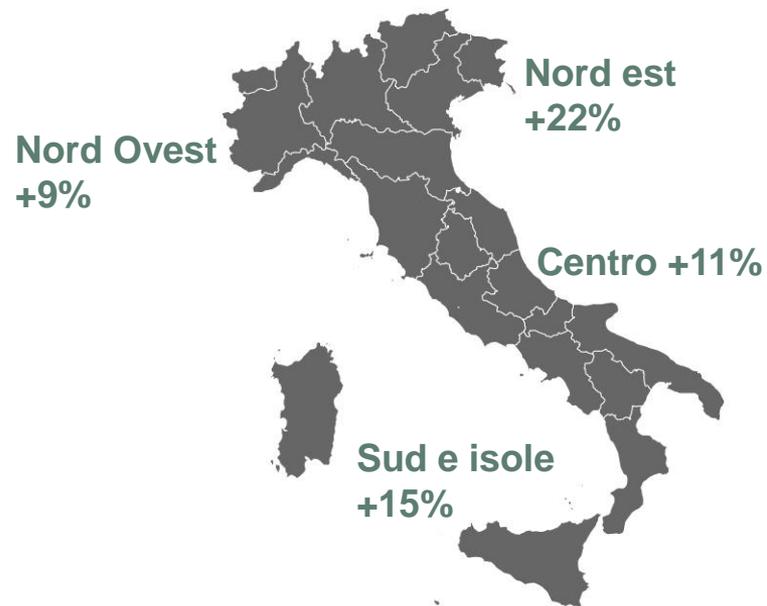
## Previsioni sull'occupazione in Italia



■ aumenta ■ uguale ■ diminuisce ■ non so

Gli imprenditori italiani prevedono un **mercato del lavoro in crescita da luglio a settembre 2022**, con una previsione del **+13%** al netto degli aggiustamenti stagionali.

Nel prossimo trimestre le previsioni sono positive in tutte le quattro macro regioni.



## Confronto tra settori

In Italia le migliori prospettive occupazionali nette per settore sono così ripartite:



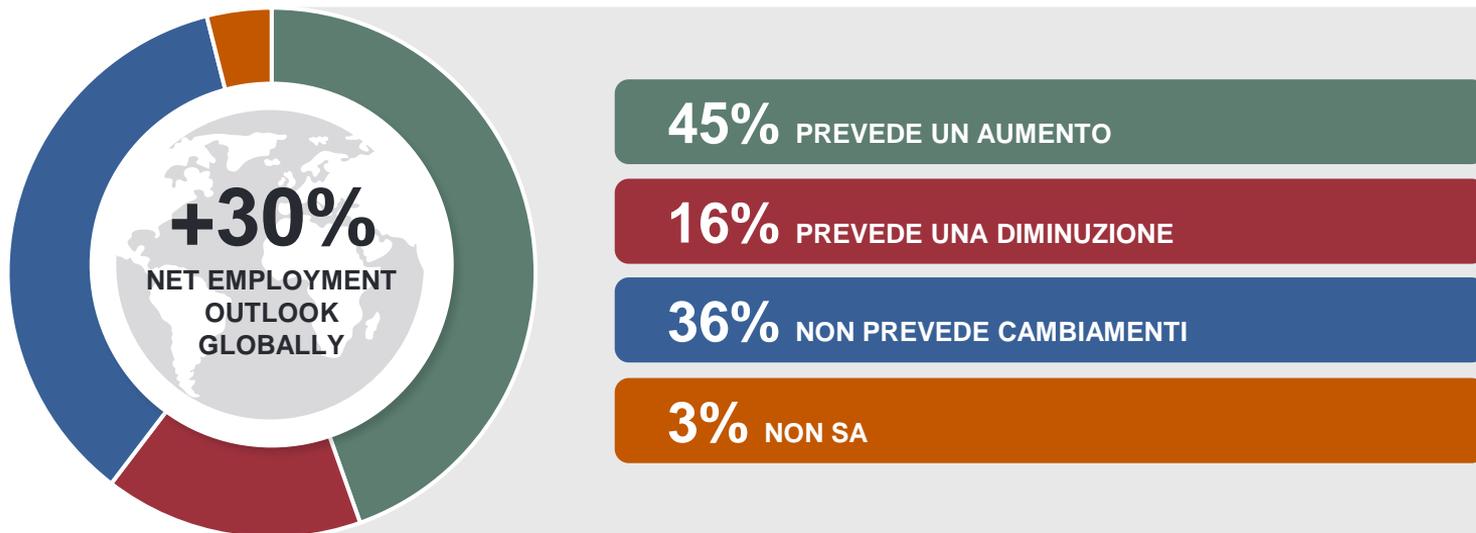


# PREVISIONI GLOBALI SULL'OCCUPAZIONE



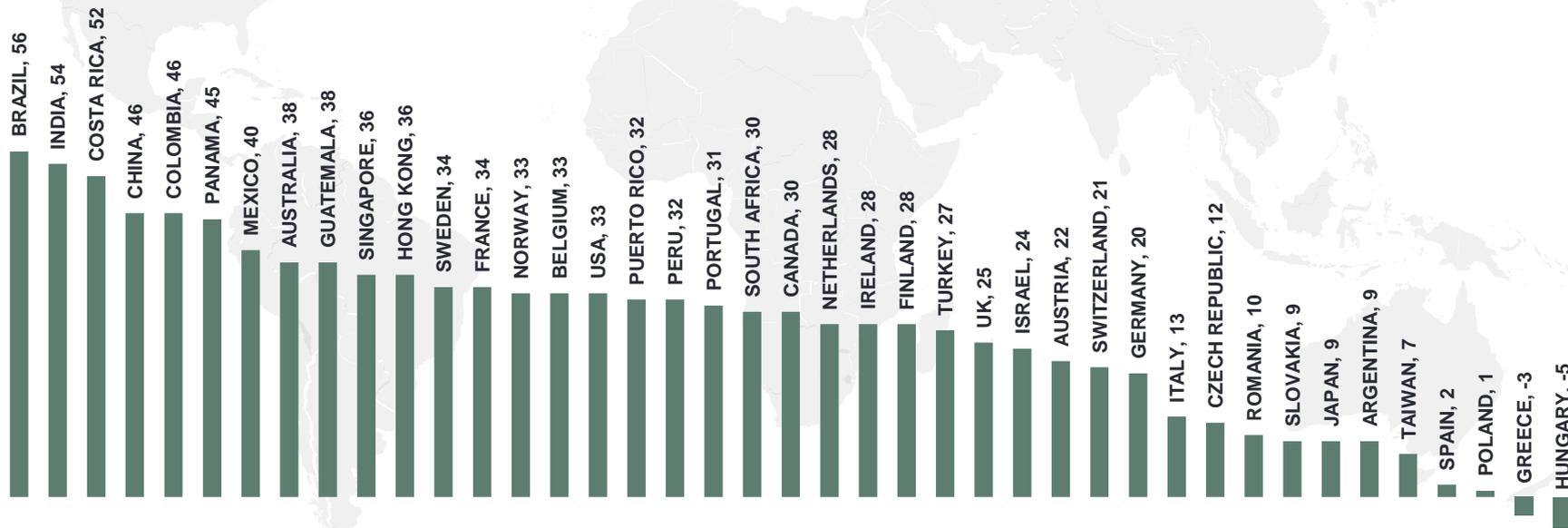
## Dati Global: previsioni di assunzione globali per il Q4 2022

Nella scorsa edizione dell'indagine sulle prospettive occupazionali di ManpowerGroup su più di 40.600 imprenditori, 16 dei 41 Paesi e territori registrano intenzioni nelle assunzioni migliorative rispetto allo scorso trimestre. I datori di lavoro si aspettano ancora di assumere più lavoratori nel quarto trimestre del 2022, con una previsione del **+30% al netto** degli aggiustamenti stagionali. Le intenzioni di assunzione aumentano anno su anno ma diminuiscono trimestre su trimestre, rispettivamente del +6% e del +3%,.



## Dati Global: aspettative di assunzione per Ottobre - Dicembre

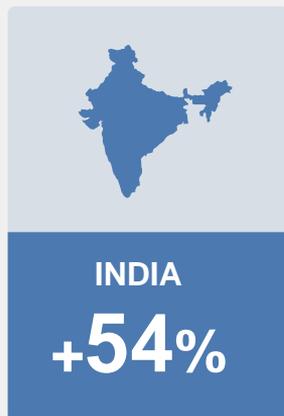
I datori di lavoro di **39 Paesi su 41** rilevano previsioni nettamente positive per i livelli occupazionali del quarto trimestre.



## Dati Global: intenzioni di assumere moderate per la fine del trimestre del 2022

Con previsioni stabili tra i territori, le aziende della regione Asia-Pacifico (+40%) dichiarano la forte necessità di assumere, seguite da America del Sud e Centrale (+39%), Nord America (+32%) ed EMEA (+21%).

### Strongest Hiring Prospects for Q4 2022:

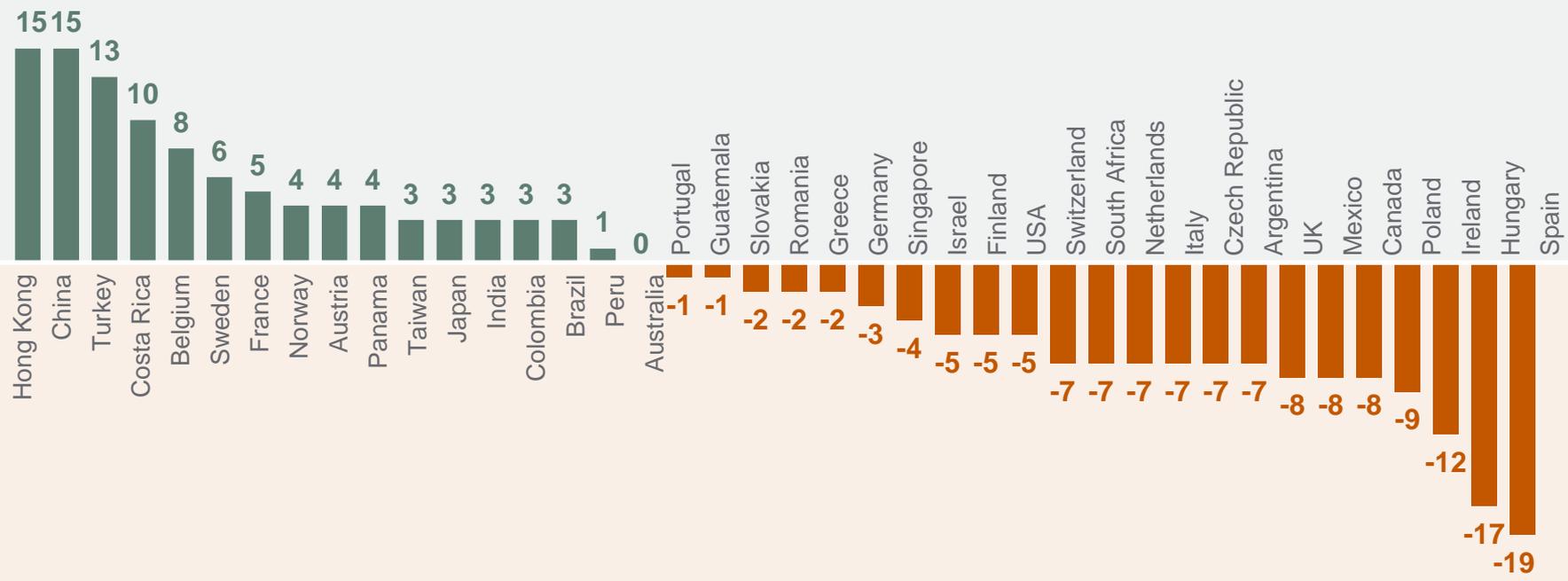


### Weakest Hiring Prospects for Q4 2022:



# Dati Global: le sfide per le aziende determinano cambiamenti nelle previsioni delle assunzioni dal terzo al quarto trimestre

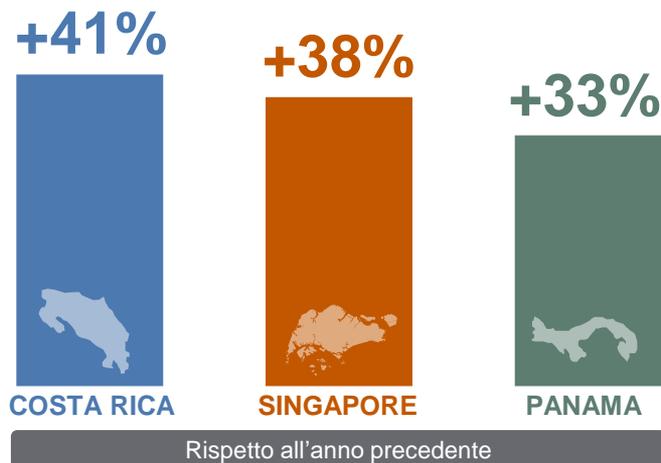
I risultati rivelano una crescita economica irregolare tra i mercati a seconda delle diverse risposte al conflitto in Ucraina, lasciando intendere preoccupazione per una possibile recessione, aumento dell'inflazione e costo della vita crescente.



## Dati Global: previsioni anno su anno e trimestre su trimestre

Le prospettive di assunzione in 23 Paesi e territori migliorano rispetto a un anno fa, in 16 migliorano rispetto allo scorso trimestre

I migliori risultati rispetto all'anno precedente sono rilevati in Costa Rica (+41%), Singapore (+38%) e Panama (+33%).



I miglioramenti più forti rispetto al trimestre precedente sono riportati in Cina (+15%), Hong Kong (+15%) e Turchia (+13%).



# Dati Global: i datori di lavoro prevedono una grande richiesta di talenti nei settori chiave

Le professioni digitali continuano ad essere le più richieste a livello globale: l'IT registra la previsione più ottimistica (+42%), seguita da banche, finanza, assicurazioni e immobiliare (+37%).

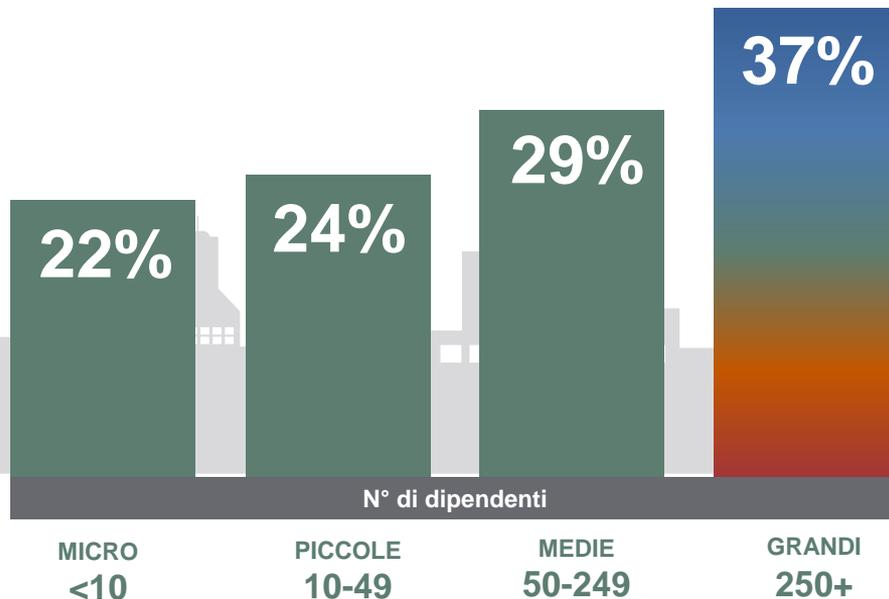


\*Includes: Agriculture, Forestry and Fishing; Mining and Quarrying; Electricity; Gas and Air Conditioning Supply; Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities.

\*\*Includes: Professional, Scientific and Technical Activities; Administrative and Support Services; Other Service Activities.

## Dati Global: le grandi aziende dichiarano le più decise intenzioni di assunzione

Il numero di persone tornate al lavoro dopo la pandemia -o che hanno cambiato occupazione-, aumentato rispetto agli ultimi anni, ha creato più una redistribuzione che dimissioni di massa e ha un impatto diverso da azienda ad azienda.



## *Dati global:* le aziende in Europa, Medio Oriente e Africa riportano più cautela nelle loro previsioni

Le intenzioni di assunzione rimangono stabili comparate con il Q4 2021, diminuendo del 3% rispetto allo scorso trimestre.

In quest'area, le intenzioni di assunzione più forti sono in Svezia (+34%), Francia (+34%), Norvegia (+33%) e Belgio (+33%). I mercati più cauti sono Ungheria (-5%), Grecia (-3%) e Polonia (+1%).

Le nazioni più vicine all'Ucraina sono caute nelle intenzioni di assunzioni; per esempio l'Ungheria ha perso 17 punti rispetto allo scorso trimestre e adesso riporta una previsione di assunzione pari al -5%

### INTENZIONI DI ASSUNZIONE PIÙ FORTI:

Svezia (+34%), Francia (+34%), Norvegia (+33%) e Belgio (+33%)

### INTENZIONI DI ASSUNZIONE PIÙ DEBOLI:

Ungheria (-5%), Grecia (-1%), Polonia (+1%) e Spagna (+2%)



## *Dati Global:* le previsioni delle azienda nelle Americhe rimangono ottimistiche per l'ultimo trimestre dell'anno

**Tutti gli 11 Paesi e territori dell'America del Nord, Centrale e del Sud riportano previsioni positive sulle assunzioni nel Q4, migliorando in 9 Paesi rispetto al trimestre precedente e in 10 rispetto all'anno scorso.**

In America centrale e del sud, i datori di Lavoro in Brasile segnalano intenzioni molto positive (+56%), seguiti dal Costa Rica (+52%) e dalla Colombia (+46%). Minore fiducia in Argentina (+9%) e in Perù (+32%).

In Nord America, i datori di lavoro in Canada (+30%) e negli Stati Uniti (+33%) prevedono una lieve diminuzione rispetto al trimestre, rispettivamente -8% e -5%, Porto Rico prevede un aumento complessivo del +32%

### INTENZIONI DI ASSUNZIONE PIÙ FORTI:

Brazil (+56%), Costa Rica (+52%) e Colombia (+46%)

### INTENZIONI DI ASSUNZIONE PIÙ DEBOLI:

Argentina (+9%), Canada (+30%) e Porto Rico (+32%)



# Dati Global: le aziende della regione Asia-Pacifico rilevano le prospettive di assunzione più forti a livello globale.

**India (+54%), Cina (+46%) e Australia (+38%) segnalano le prospettive più forti.**

APAC è l'unica area dove le intenzioni di assunzione aumentano dallo scorso trimestre (+6 points) e mostrano un aumento di 20 punti dal Q4 2021.

Cina e Hong Kong si stanno ancora riprendendo dai lockdown del COVID-19 ancora presenti lo scorso trimestre, ma entrambi crescono del 15% rispetto al Q3.

**INTENZIONI DI ASSUNZIONE PIÙ FORTI:**  
India (+54%) e Cina (+46%)

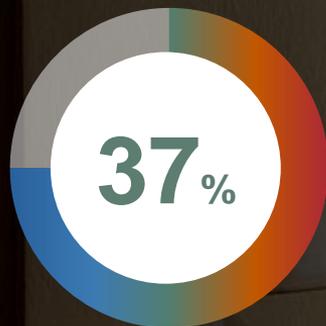
**INTENZIONI DI ASSUNZIONE PIÙ DEBOLI:**  
Taiwan (+7%) e Giappone (+9%)





# COME I TREND ATTUALI STANNO IMPATTANDO SUL LAVORO:

Carenza di talenti, aspettative delle  
Persone e le migliori soft skills di cui  
necessitano le aziende



dei datori di lavoro nelle banche e nella finanza si aspettano un netto aumento del loro personale nel Q4 2022



Il 51% dei datori di Lavoro di banche e finanza intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 14% prevede una diminuzione della forza lavoro.

Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 37%, con un rafforzamento del 10% rispetto all'anno precedente, ma leggermente più debole dell'1% rispetto al trimestre precedente.

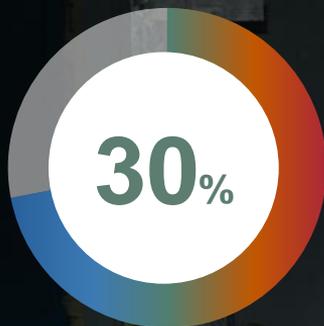
Nonostante il forte ottimismo sulle assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti: il **75%** degli imprenditori segnala difficoltà nel trovare le hard e le soft skills necessarie.

## Migliori 5 SOFT SKILLS RICERCATE DAI DATORI DI LAVORO DEL SETTORE BANCHE & FINANZA

- 1 AFFIDABILITA' AUTO-DISCIPLINA
- 2 PENSIERO CRITICO & CAPACITA' ANALITICHE
- 3 RESILIENZA & ADATTABILITA'
- 4 LOGICA & PROBLEM-SOLVING
- 5 CREATIVITA' & ORIGINALITA'



# COSTRUZIONI



dei datori di lavoro  
nelle costruzioni si  
aspettano un netto  
aumento del loro  
personale nel Q4  
2022



Il 45% dei datori di lavoro del settore delle costruzioni intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 16% prevede una diminuzione della forza lavoro.

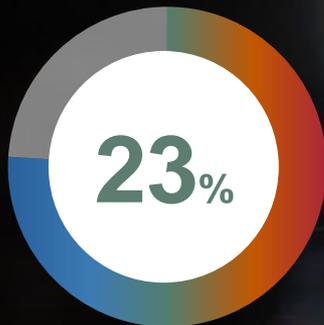
Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 30%, con un rafforzamento di 6 punti percentuali su base annua, ma si indeboliscono di 3 punti percentuali su base trimestrale.

Nonostante il forte ottimismo sulle assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti: il **72%** dei datori di lavoro registrano difficoltà nel reperire le hard skills e le soft skills richieste.

## TOP 5 SOFT SKILLS RICERCATE DAI DATORI DI LAVORO DEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI

- 1 AFFIDABILITA' & DISCIPLINA
- 2 COLLABORAZIONE & TEAMWORK
- 3 RESILIENZA & ADATTABILITA'
- 4 CREATIVITA' & ORIGINALITA'
- 5 RAGIONAMENTO & PROBLEM SOLVING

# EDUCAZIONE, SANITA', ASSISTENZA SOCIALE & PA



dei datori di lavoro nell'educazione, sanità, assistenza sociale e amministrazione si aspettano un netto aumento del loro personale nel Q4 2022



Il 40% dei datori di lavoro nei settori dell'educazione, sanità, assistenza sociale e PA intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 17% prevede una diminuzione della forza lavoro.

Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 23%, con un rafforzamento di 3 punti percentuali su base annua, ma si indeboliscono di 2 punti percentuali su base trimestrale.

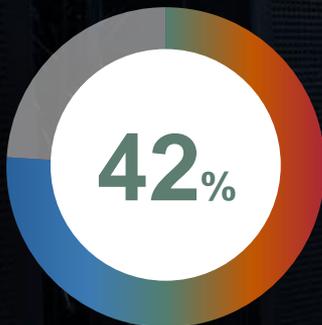
Nonostante il forte ottimismo sulle assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti: il **76%** dei datori di lavoro registrano difficoltà nel reperire le hard skills e le soft skills richieste.

## TOP 5 SOFT SKILLS RICERCATE DA DATORI DI LAVORO DEL SETTORE DELL'EDUCAZIONE, SANITA', ASSISTENZA SOCIALE & PA

- 1 RESILIENZA & ADATTABILITA'** 
- 2 AFFIDABILITA' & DISCIPLINA** 
- 3 PENSIERO CRITICO & ANALITICO** 
- 4 COLLABORAZIONE & TEAMWORK** 
- 5 RAGIONAMENTO & PROBLEM SOLVING** 



# TECNOLOGIA



dei datori di lavoro nell'information technology si aspettano un netto aumento del loro personale nel Q4 2022



Il 55% dei datori di lavoro nel settore IT intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 13% prevede una diminuzione della forza lavoro.

Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 42%, con un rafforzamento di 9 punti percentuali su base annua, ma si indeboliscono di 2 punti percentuali su base trimestrale.

Nonostante il forte ottimismo sulle assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti: il 76% dei datori di lavoro registrano difficoltà nel reperire le hard skills e le soft skills richieste.

## TOP 5

SOFT SKILLS RICERCATE DAI DATORI DI LAVORO DEL SETTORE IT

- 1 PENSIERO CRITICO & CAPACITA' DI ANALISI
- 2 CREATIVITA' & ORIGINALITA'
- 3 RAGIONAMENTO & PROBLEM-SOLVING
- 4 AFFIDABILITA' & SELF-DISCIPLINE
- 5 RESILIENZA & ADATTABILITA'



# MANIFATTURIERO



dei datori di lavoro nel settore manifatturiero si aspettano un netto aumento del loro personale nel Q4 2022



Il 47% dei datori di lavoro nel settore manifatturiero intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 17% prevede una diminuzione della forza lavoro.

Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 30%, con un rafforzamento di 7 punti percentuali su base annua, ma si indeboliscono di 3 punti percentuali su base trimestrale.

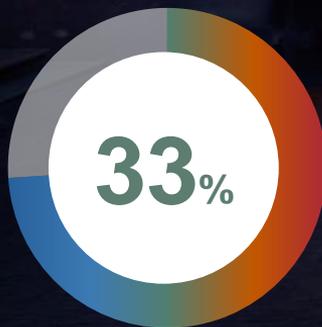
Nonostante il forte ottimismo sulle assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti: il **76%** dei datori di lavoro registrano difficoltà nel reperire le hard skills e le soft skills richieste.

## TOP 5 SOFT SKILLS RICERCATE DAI DATORI DI LAVORO DEL SETTORE MANIFATTURIERO

- 1** AFFIDABILITA' & SELF-DISCIPLINE
- 2** CREATIVITA' & ORIGINALITA'
- 3** RESILIENZA & ADATTABILITA'
- 4** RAGIONAMENTO & PROBLEM SOLVING
- 5** PENSIERO CRITICO & CAPACITA' DI ANALISI



# RISTORAZIONE & HOTELLERIE



dei datori di lavoro nell'Horeca si aspettano un netto aumento del loro personale nel Q4 2022



Il 43% dei datori di lavoro nella ristorazione e hotellerie intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 18% prevede una diminuzione della forza lavoro.

Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 33%, con un rafforzamento di 11 punti percentuali su base annua, ma si indeboliscono di 10 punti percentuali su base trimestrale.

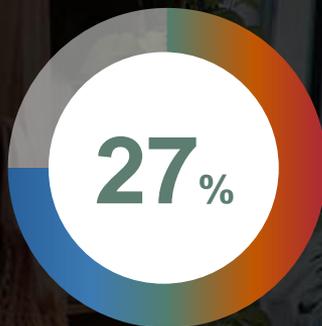
Nonostante il forte ottimismo sulle assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti: il 74% dei datori di lavoro registrano difficoltà nel reperire le hard skills e le soft skills richieste.

## TOP 5 SOFT SKILLS RICERCATE DAI DATORI DI LAVORO DELL'HORECA

- 1 AFFIDABILITA' & SELF-DISCIPLINE
- 2 AFFIDABILITA' & SELF-DISCIPLINE
- 3 COLLABORAZIONE & TEAMWORK
- 4 RAGIONAMENTO & PROBLEM SOLVING
- 5 COLLABORAZIONE & TEAMWORK



# COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO



dei datori di lavoro nel  
commercio all'ingrosso  
e al dettaglio si  
aspettano un netto  
aumento del loro  
personale nel Q4 2022



Il 44% dei datori di lavoro nell'industria del commercio all'ingrosso e al dettaglio intende assumere personale durante il quarto trimestre, mentre il 17% prevede una diminuzione della forza lavoro.

Le Previsioni sull'Occupazione nette sono del 27%, con un rafforzamento di 11 punti percentuali su base annua, ma si indebolisce di 5 punti percentuali su base trimestrale.

Nonostante il forte ottimismo per le assunzioni, le aziende affrontano una carenza di talenti dove **75%** dei datori di lavoro registrano difficoltà nel reperire le hard skills e le soft skills richieste.

**TOP 5**  
SOFT SKILLS  
RICERCATE DAI  
DATORI DI LAVORO  
DEL SETTORE DEL  
COMMERCIO  
ALL'INGROSSO E AL  
DETTAGLIO

- 1 AFFIDABILITA' & SELF-DISCIPLINE
- 2 RESILIENZA & ADATTABILITA'
- 3 RAGIONAMENTO & PROBLEM SOLVING
- 4 COLLABORAZIONE & TEAMWORK
- 5 CREATIVITA' & ORIGINALITA'



**TENDENZE E  
SFIDE NEL MONDO  
DEL LAVORO**

# Le tendenze che guidano la trasformazione non sono nuove, ma nuovamente urgenti

La ripresa che stiamo vivendo oggi è differente da quelle vissute precedentemente – La richiesta di competenze è a livelli record in molti mercati e il livello di disoccupazione rimane alto mentre la partecipazione della Forza Lavoro rallenta. La crescita economica irregolare continua con alcuni mercati in ripresa, mentre altri sono in ritardo a causa della crescente inflazione e dell'elevato costo della vita.

**3 su 4**

Aziende, a livello globale, segnalano una carenza di talenti – la più alta degli ultimi 16 anni.

ManpowerGroup 2022  
Talent Shortage Survey

**5 milioni di occupazioni**

potrebbero essere sostituite da una evoluzione nella divisione del lavoro tra uomini e macchine, più che compensate da **97 milioni di nuovi ruoli** che dovrebbero emergere .

WEF: 2021 Future of Jobs Report

Il **39%** dei dipendenti ha rivelato di essere preoccupato della non sufficiente preparazione tecnologica, ricevuta dai proprie aziende, che permetta di stare al passo con le evoluzioni.

PWC 2022 Global Workforce Hopes  
and Fears Survey



“Mentre ci riprendiamo dalla pandemia, è fondamentale riconoscere che questa è la nostra opportunità collettiva di agire con urgenza, per ampliare idee e collaborazioni coraggiose e dirompenti tra business, governo ed education.

Ora è il momento di rimodellare un futuro migliore e più luminoso per le persone – che sia maggiormente orientato alle competenze, alla diversità e al benessere della persona di quanto noi potremmo mai immaginare. ”

– Jonas Prising, Chairman & CEO

A group of four diverse professionals (three women and one man) are seated around a wooden table in a meeting. They are smiling and looking at documents. The woman on the left is wearing a light purple blazer. The woman in the middle is wearing a grey hijab and a white turtleneck. The woman on the right is wearing a white turtleneck. The man on the far right is wearing a grey cardigan over a white t-shirt. The table has several mugs, a laptop, and some papers. A decorative graphic of blue and red lines is on the left side of the text box.

**PREVISIONI  
MANPOWERGROUP  
SULL'OCCUPAZIONE**

# Previsioni ManpowerGroup sull'occupazione: l'indagine

[EXPLORE THE DATA](#)

L'indagine «Previsione ManpowerGroup sull'occupazione» è il sondaggio sull'occupazione più completo e lungimirante del suo genere, utilizzato a livello globale come indicatore economico fondamentale. La previsione netta sull'occupazione viene calcolata sottraendo dalla percentuale di datori di lavoro che prevedono un aumento delle assunzioni totali la percentuale di coloro i quali, invece, prospettano un calo delle assunzioni. L'indagine, lanciata nel 1962, deve il suo successo a diversi fattori:

## Unicità

È ineguagliabile in termini di dimensioni, portata, longevità ed aree di intervento. Proiezione: l'indagine Previsioni ManpowerGroup sull'occupazione è il sondaggio più esauriente e lungimirante sull'occupazione a livello mondiale che chiede ai datori di lavoro di fare delle previsioni di assunzione per il trimestre successivo. Altri sondaggi e studi si concentrano su dati retroattivi per riferire accadimenti del passato.

## Indipendenza

L'indagine è stilata su un campione rappresentativo di datori di lavoro di tutti i Paesi e territori in cui viene condotta. Gli intervistati non provengono dalla base clienti di Manpower.

## Solidità

L'indagine si basa su interviste realizzate a quasi 40.600 datori di lavoro dei settori pubblico e privato in 41 Paesi e territori, ed è concepita per misurare le tendenze previste in materia di assunzioni ogni trimestre. Questo campione consente di effettuare un'analisi in specifici settori e regioni per fornire informazioni più dettagliate.

## Focus

Per più di cinque decenni il sondaggio ha ricavato tutte le sue informazioni da una sola domanda: "Come prevede che cambierà l'occupazione totale nella sua sede nei tre mesi fino alla fine di dicembre 2022 rispetto al trimestre attuale?"

## Metodologia del sondaggio

La metodologia utilizzata per la raccolta dati per la previsione sull'occupazione è stata digitalizzata in 41 mercati per il rapporto del quarto trimestre 2022. Le risposte antecedenti al primo trimestre 2022. Gli intervistati nei trimestri precedenti sono stati contattati per telefono. Con il passaggio al telelavoro e una maggiore dipendenza da Internet, ora le risposte vengono raccolte online.

Gli intervistati sono membri di doppi comitati online volontari e sono incentivati a completare il sondaggio. La domanda posta e il profilo dell'intervistato rimangono invariati. La dimensione e il settore dell'organizzazione sono standardizzati in tutti i Paesi per permettere confronti internazionali.

# Nuovi modi di lavorare continuano ad emergere, ManpowerGroup sa come affrontarli



**Workforce Consulting & Analytics**



**Workforce Management**



**Talent Resourcing**



**Career Management**



**Career Transition**



**Top Talent Attraction**



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®  
ManpowerGroup



Talent  
Solutions  
ManpowerGroup

Visita [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com) per saperne di più